



**บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**  
**TOT PUBLIC COMPANY LIMITED**

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
ทะเบียนเลขที่ 0107545000161  
เลขประจำผู้เสียภาษี 3030459466

เลขที่รับ .....

**แบบขอเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบริการ / แก้ไขปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้บริการ**

**1. สำหรับผู้ใช้บริการ**

ชื่อผู้ใช้บริการ (ตามที่ระบุในสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์)

(กรณีบุคคลธรรมดา) นาย/นาง/น.ส..... นามสกุล..... (รหัสลูกค้า) .....

(กรณีนิติบุคคล) ..... (รหัสลูกค้า) .....

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ หมายเลข.....                              | <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ ISDN หมายเลข.....              |
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่พร้อม PCT หมายเลข.....                     | <input type="checkbox"/> ใช้บริการวางรูดระบบดิจิทัลหมายเลข.....           |
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่พร้อม Broadband Internet ADSL หมายเลข..... | <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 470 MHz หมายเลข..... |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) .....  |   |

ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์ติดต่อ..... โทรสาร.....

(โปรดทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

<p>1. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนชื่อ-สกุล เป็น.....</p> <p>2. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนเลขที่บ้าน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... (ตามหลักฐานที่แนบ) เป็น.....</p> <p>3. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนสถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการเป็น.....</p> <p>4. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนชื่อ-สกุลผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person) ..... สิทธิที่ได้รับดำเนินการแทน..... (กรุณาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในข้อ 2)</p> <p>5. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนหมายเลข.....</p> <p>6. <input type="checkbox"/> ขอรหัสบัตรผู้ใช้ไว้ชั่วคราว</p> <p>7. <input type="checkbox"/> ขอดำเนินการจากที่ระงับการใช้ไว้</p> <p>8. <input type="checkbox"/> บริการ Audiotex</p> <p>    <input type="radio"/> 8.1 ขอรหัสการใช้บริการ</p> <p>    <input type="radio"/> 8.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการใช้ไว้</p> <p>9. <input type="checkbox"/> การบริการสอบถามหมายเลขในระบบบริการสอบถามหมายเลข 1133</p> <p>บริการสอบถามหมายเลขบนสื่อต่างๆ และสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์</p> <p>    <input type="radio"/> 9.1 ขอเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์.....</p> <p>    <input type="radio"/> 9.2 ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์</p> <p>    <input type="radio"/> 9.3 ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์</p> <p>10. <input type="checkbox"/> บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ</p> <p>    <input type="radio"/> 10.1 ขอรหัสการใช้บริการ รหัสโทรออก.....</p> <p>    <input type="radio"/> 10.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการใช้ไว้ รหัสโทรออก.....</p>	<p>11. <input type="checkbox"/> ขอใช้ <input type="checkbox"/> ยกเลิก บริการพิเศษ SPC</p> <p>    <input type="radio"/> บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที <input type="radio"/> บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย</p> <p>    <input type="radio"/> บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ <input type="radio"/> บริการเลขหมายย่อ</p> <p>    <input type="radio"/> บริการประชุมทางโทรศัพท์ <input type="radio"/> บริการเลขหมายด่วน</p> <p>    <input type="radio"/> บริการรับสายเรียกซ้อน <input type="radio"/> บริการจำกัดการเรียกออก <input type="text" value=""/></p> <p>    <input type="radio"/> TOT Caller ID</p> <p>12. <input type="checkbox"/> ขอใช้บริการเพิ่มเติม <input type="checkbox"/> ยกเลิกบริการ <input type="checkbox"/> ขอเปลี่ยนแปลงบริการ</p> <p>    <input type="radio"/> 12.1 บริการ ADSL บนหมายเลข..... (กรุณากรอกรายละเอียดข้อ 4)</p> <p>    <input type="radio"/> 12.2 บริการโทรศัพท์ใช้นอกสถานที่(PCT) เป็นรูปแบบ..... (ดูรายละเอียดข้อ 5)</p> <p>    <input type="radio"/> 12.3 บริการ Voice Mail Box</p> <p>        <input type="radio"/> ขอใช้บริการ <input type="radio"/> ขอยกเลิกบริการ</p> <p>    <input type="radio"/> 12.4 บริการ SMS</p> <p>    <input type="radio"/> 12.5 อัตราการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เป็นรูปแบบ.....</p> <p>    <input type="radio"/> 12.6 บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278.....</p> <p>13. <input type="checkbox"/> เลิกสัญญาเช่า/สัญญาบริการโทรศัพท์ เนื่องจาก.....</p> <p>14. <input type="checkbox"/> ยกเลิกการชำระค่าบริการโทรศัพท์โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร</p> <p>15. <input type="checkbox"/> การย้ายโทรศัพท์</p> <p>    <input type="radio"/> 15.1 การย้ายภายในอาคารชุดเดียวกัน ซึ่งมีแผงจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารชุดนั้นๆ</p> <p>    <input type="radio"/> 15.2 การย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน</p> <p>    <input type="radio"/> 15.3 การย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรุณาระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเข้านหลัง)</p> <p>16. <input type="checkbox"/> อื่นๆ .....</p>
---	--

ข้าพเจ้าตกลงชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการขอใช้บริการเพิ่มเติมตามอัตราที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กำหนด โดยให้ถือว่ารายละเอียดของการขอใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์ ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำไว้กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ ..... ผู้ใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

## 2. ข้อมูลส่วนตัวผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person)

เลขประจำตัวประชาชน .....  
วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ .....  
เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร .....  
ซอย..... ถนน.....  
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....  
โทรศัพท์(บ้าน)..... (ที่ทำงาน).....

## 3. สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร .....  
ซอย..... ถนน.....  
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....  
หมายเลขโทรศัพท์.....

## 4. กรณีขอใช้บริการ Broadband Internet ADSL

- รูปแบบ .....
- อัตราความเร็วที่ขอใช้บริการ .....
- จัดหาอุปกรณ์ Modem เอง
- ใช้อุปกรณ์ Modem ของ TOT ชีห้อ.....รุ่น .....
- อื่น ๆ .....

## 5. กรณีขอใช้บริการโทรศัพท์ใช้นอกสถานที่

- แบบ 1 กรณีต้องการให้สัญญาณเรียกเข้าดังที่เครื่อง PCT ก่อนและหากเครื่อง PCT ปิดเครื่องหรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณ จะไปตั้งเครื่องโทรศัพท์ที่บ้าน
- แบบ 2 กรณีต้องการให้ระบบเสียงแจ้งผู้โทรศัพท์เข้ามา ดังนี้  
(คิดค่าใช้จ่ายทันทีที่ได้รับสัญญาณตอบรับ)
- ⇒ ถ้าต้องการจะติดต่อกับ โทรศัพท์ที่บ้าน ให้กด 0
- ⇒ ถ้าต้องการติดต่อกับเครื่อง PCT ให้กด 1 - 9
- (ถ้าเครื่อง PCT ปิดเครื่อง หรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณเรียกเข้าจะ  
ไปตั้งที่เครื่องโทรศัพท์บ้าน และมีบริการ Voice Mail Box ให้เครื่อง PCT  
หมายเลขที่กำหนด

ลำดับที่	เลขที่เครื่องโทรศัพท์ (PS No.)
1	
2	
3	
4	

## 6. หลักฐานการขอใช้บริการในข้อ 3 และข้อ 4

**บุคคลธรรมดา** ■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ขอใช้บริการ

**นิติบุคคล** ■ สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน  
■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล  
■ ประทับตราบริษัท

สำหรับบริการ ADSL ที่คู่สัญญาและผู้ขอใช้บริการเป็นคนละนิติบุคคลหรือเป็นคนละบุคคล  
กัน ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้งโทรศัพท์ เช่น สัญญาเช่า  
สัญญาซื้อขาย

กรณีมอบอำนาจให้แนบหลักฐาน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและ  
ผู้มอบอำนาจ

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ ..... เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า  
ลงชื่อ ..... ผู้มอบอำนาจ  
(.....)  
ลงชื่อ ..... ผู้รับมอบอำนาจ  
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่

ผู้รับคำขอ.....  
หน่วยงาน.....  
โทรศัพท์.....